

## AGB

### 1. Allgemeines

- 1.1. Refugium Immendingen ist eine Gesellschaft, welche Live-Escape Games, Brettspiele, Café, Seminarraum und Coworking Space anbietet.
- 1.2. Bei Live-Escape Games handelt es sich um eine interaktive Veranstaltung, bei der sich die Besucher in unterschiedlichen Rollen einfinden und Rätsel in realistisch ausgestalteten Räumlichkeiten lösen. Die Suche nach Hinweisen und das Meistern der Aufgaben erfordert i.d.R. Einfallsreichtum, strategisches und kombinatorisches Denken sowie eine enge Kooperation zwischen den einzelnen Mitgliedern eines Teams.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kunden und Personen, die bei uns einen Raum buchen und unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Sobald Sie unsere Räumlichkeiten betreten sind Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 1.4. Sollten Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, können Sie nicht an dem Spiel teilnehmen. Die Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle Zivilrechtsverhältnisse im Zusammenhang mit unserer Einrichtung und deren Nutzung.

### 2. Leistungen

- 2.1. Die Dauer des Live-Escape Games beläuft sich auf 60 Minuten.
- 2.2. Kinder bis 18 Jahre müssen sich in Begleitung eines Erwachsenen befinden oder eine Einverständniserklärung mitbringen. Refugium Immendingen behält sich das Recht vor, den Zutritt ohne weitere Erklärungen zu verbieten. Tickets können, wenn nicht anders angegeben, nicht in Verbindung mit anderen Angeboten, einer Aktion oder gegen Bargeld eingetauscht werden und können nur bei der angeführten Attraktion eingelöst werden.
- 2.3. Refugium Immendingen behält sich das Recht vor, Elemente aus technischen, betrieblichen oder anderen Gründen ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern, zu schließen oder zu entfernen. In solchen Fällen kann keine Rückerstattung des Eintrittspreises erfolgen.

### 3. Teilnehmer

- 3.1. Escape Games sind nicht für gesundheitlich beeinträchtigte Personen geeignet. Auf eventuelle medizinische Probleme hat der jeweilige Spielteilnehmer vorab hinzuweisen. Teilnehmer, die an Klaustrophobie, Panikattacken, Asthma, Herzkrankheiten, ansteckenden Krankheiten oder sonstigen gesundheitlichen Erkrankungen leiden, wird von der Teilnahme am Spiel abgeraten.
- 3.2. Die Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass die Tür des Spielraums für die Zeit des Spiels geschlossen (Türe wird nicht abgeschlossen) wird und sich diese erst nach dem Lösen der Aufgaben öffnet. In begründeten Fällen kann die Tür vorzeitig geöffnet werden.
- 3.3. Ein Verlassen des Raumes bewirkt jedoch generell einen Spielabbruch, es sei denn, dass das Verlassen geboten war. Geboten ist ein Verlassen beispielsweise bei unvorhersehbaren gesundheitlichen Problemen eines Teilnehmers, einem Feueralarm oder ähnlichen Ereignissen.
- 3.4. Die Teilnehmer haben den Anweisungen des Spielleiters Folge zu leisten.
- 3.5. Das Fotografieren oder Filmen in den Spielräumen ist untersagt.
- 3.6. Alle Lösungen und Lösungswege, Aufgaben der Rätsel oder Tests des Spieles als Geschäftsgeheimnisse zu betrachten sind.
- 3.7. Die Spielteilnehmer müssen sich zur gebuchten Zeit mindestens 15 Minuten vorher in den Räumen von Refugium Immendingen eingefunden haben. Die Spielzeit beginnt ab den angegebenen Zeiten. Verspätungen sind Refugium Immendingen mitzuteilen und können nur bei genügend freier Zeit berücksichtigt werden, sonst wird die Verspätung von der Spielzeit abgezogen bzw. der Termin storniert. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises ist nicht möglich.
- 3.8. Der Kunde darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen.
- 3.9. Unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder starken Medikamenten ist das Betreten und die Teilnahme an den Escape Games sowie das betreten unserer Räumlichkeiten untersagt.

#### **4. Buchung**

- 4.1. Die Teilnahme an den angebotenen Live-Escape Games ist an eine Buchung gebunden. Eine Buchung erfolgt über unserem Buchungsportal auf der Website [www.refugium-immendingen.de](http://www.refugium-immendingen.de) (Online-Buchung ist bis 14 Stunden vor der gewählten Zeit möglich), telefonisch oder vor Ort bei Refugium Immendingen und wird via E-Mail bestätigt. Über den Button „zahlungspflichtig buchen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Vertragsschluss ab. Die AGB kann der Kunde über seinen Browser ausdrucken und speichern. Sollten bei der Versendung der Bestätigungsemail Probleme auftreten, bitten wir Sie unverzüglich Kontakt zu uns aufzunehmen.
- 4.2. Zum Zeitpunkt der Buchung muss die Person mindestens 18 Jahre alt sein.
- 4.3. Die Buchungsbestätigung berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch der gebuchten Veranstaltung zu dem angegebenen Termin.
- 4.4. Refugium Immendingen stellt sicher, dass die Daten der Teilnehmer ohne deren schriftliche Genehmigung an Dritte nicht weitergegeben werden, sofern und soweit dies nicht zur Veranstaltungsdurchführung und Buchungsabrechnung erforderlich ist.
- 4.5. Refugium Immendingen stellt sicher, dass Kundendaten gemäß den Datenschutzrichtlinien vertraulich behandelt werden.

#### **5. Zahlung**

- 5.1. Eine Buchung verpflichtet zur Bezahlung des gebuchten Spiels. Es gelten hierbei die auf der Webseite [www.refugium-immendingen.de](http://www.refugium-immendingen.de) zum Zeitpunkt der Buchung genannten Preise. Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- 5.2. Der Kunde hat online ausschließlich die Möglichkeit zur Zahlung der Buchung über den Zahlungsdienstleister PayPal. Weitere Zahlungsarten werden online nicht angeboten.
- 5.3. Der Rechnungsbetrag kann außerdem auch in den Geschäftsräumen von Refugium Immendingen vor Spielbeginn in Barzahlung oder per Kartenzahlung (MasterCard, Visa, American Express, Maestro, V Pay, Visa Electron, JCB, Diners Club, China Union Pay, Discover) beglichen werden. Außerdem ist kontaktloses Bezahlen mit NFC-Karten und Zahlungen über NFC-fähige Smartphones mit Apple Pay und Google Pay möglich.

#### **6. Stornierung & Umbuchung**

- 6.1. Refugium Immendingen behält sich das Recht vor, bereits bestätigte Live-Escape Game Termine ohne Angabe von Gründen und ohne zeitliche Einschränkungen stornieren bzw. umbuchen zu können. Ist in diesem Fall bereits eine Zahlung getätigt, kann das Live-Escape Game zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.
- 6.2. Mit dem Service von Refugium Immendingen, eine Spielveranstaltung zu einem bestimmten Termin zu buchen, bietet Refugium Immendingen Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen an. Auf diese findet das Fernabsatzrecht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Dies bedeutet, dass kein Widerrufsrecht hinsichtlich Ihrer Willenserklärung bezüglich der gebuchten Spielveranstaltung besteht. Jede Buchung ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung. Da es sich um ein live Event handelt und die Räume für jede Buchung speziell vorbereitet und geblockt werden, kann Refugium Immendingen in Einzelfällen Terminverschiebungen möglich zu machen; kontaktieren Sie uns dazu bitte umgehend.
- 6.3. Sie haben die Möglichkeit den Termin bis 72 Stunden vor Spielbeginn kostenfrei umzubuchen. Dazu reicht eine einfache Mail an [info@refugium-immendingen.de](mailto:info@refugium-immendingen.de), diese muss von uns rückbestätigt werden. Bei Gruppen ab 15 Personen bzw. 3 Räumen ist die Stornierung 5 Tage vorab notwendig. Die Teilnahme an dem Live-Escape Game kann ohne Nennung von Gründen bis zu 72 Stunden vor Spielbeginn kostenfrei storniert bzw. umgebucht werden. Dazu ist eine Mitteilung via E-Mail notwendig.
- 6.4. Erfolgt eine Stornierung bzw. Umbuchung innerhalb von 72 Stunden vor Spielbeginn, behält sich Refugium Immendingen das Recht vor, 50% des Veranstaltungspreises in Rechnung zu stellen.

#### **7. Gutscheine**

- 7.1. Jeder Gutschein kann nur einmal verwendet werden und ist für unser gesamtes Angebot nutzbar. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich.
- 7.2. Gutscheine sind zeitlich unbegrenzt einlösbar und verlieren ihre Gültigkeit nicht.
- 7.3. Der Preis für einen Gutschein ist per Überweisung, in Bar vor Ort oder PayPal fällig, erst nach Eingang der Bezahlung wird der Gutschein ausgestellt. Bei der Zustellung per Post wird eine Versandgebühr von 1,- Euro erhoben.
- 7.4. Der Wert gilt jeweils inklusive der aktuell gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **8. Aufzeichnung**

- 8.1. Fotos der Teilnehmenden dürfen "außer bei Widerspruch" für Werbezwecke veröffentlicht werden.
- 8.2. Während der Dauer des Spiels wird der Raum live videoüberwacht. Diese Videoaufzeichnungen werden nicht gespeichert.
- 8.3. Wir behalten uns das Recht vor, von uns erstellte Fotos zu veröffentlichen, falls es nicht ausdrücklich anders gewünscht ist.

## **9. Technische Einrichtung und Anschlüsse**

- 9.1. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes von Refugium Immendingen bedarf dessen Zustimmung. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen von Refugium Immendingen gehen zu Lasten des Kunden, soweit Refugium Immendingen diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten kann Refugium Immendingen pauschal erfassen und berechnen.

## **10. Haftung**

- 10.1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Refugium Immendingen, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Schadensersatz wird ausgeschlossen, soweit er nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters oder dessen Erfüllungsgehilfen beruht.
- 10.2. Refugium Immendingen haftet weder für abhanden gekommene Garderobe noch für abhanden gekommene oder verlorene Wertgegenstände. Der Veranstalter übernimmt diesbezüglich keine Obhutspflichten.
- 10.3. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie beim Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet Refugium Immendingen unbeschränkt.
- 10.4. Die Haftung auf Grund des Produkthaftungsgesetzes und anderer zwingender gesetzlicher Regelungen bleibt unberührt. Refugium Immendingen haftet nicht für eine verzögerte oder gar nicht erfolgende Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag in Folge von Gründen, Ereignissen oder anderen Angelegenheiten, die außerhalb seines zumutbaren Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt).
- 10.5. Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr.
- 10.6. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung durch den Kunden in unseren Räumlichkeiten werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

## **11. Anreise & Parken**

- 11.1. Achten Sie bitte darauf, dass Sie über die Wegbeschreibung von Refugium Immendingen verfügen. Anreiseinformationen können Sie unsere Webseite einsehen unter:  
<https://www.refugium-immendingen.de/kontakt>
- 11.2. Informieren Sie sich bitte über Parkmöglichkeiten. Das Parken erfolgt immer auf Risiko des Fahrzeugeigentümers.

## **12. Salvatorische Klausel**

- 12.1. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unzulässigen Bestimmung tritt eine solche zulässige Regelung, die der unzulässigen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt.
- 12.2. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.
- 12.3. Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.4. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.